



Министерство социального развития и труда  
Астраханской области  
Государственное специализированное казенное  
учреждение  
Астраханской области  
«Областной социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних «Исток»

**«Памятка для инвалидов по вопросам  
получения услуг  
и помощи со стороны персонала на  
объекте по адресу: г. Астрахань,  
ул. М. Максаковой, 10»**



г. Астрахань

**Уважаемые посетители**  
**Государственного специализированного казенного**  
**учреждения Астраханской области**  
**«Областной социально-реабилитационный центр для**  
**несовершеннолетних «Исток»**  
**(ГСКУ АО «ОСРЦ ДН «Исток»)**

**Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.**

**Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:**

- пандус телескопический 2-ух секционный;**
- индукционную петлю для слабослышащих (оборудование обозначено тактильной пиктограммой на стене);**
- мнемосхему на мобильной стойке (оборудование обозначено тактильной пиктограммой на стене);**
- информационную табличку с рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне;**
- тактильную разметку перед калиткой у входа на территорию (тактильные индикаторы/плитка);**
- приемное устройство вызова ПС-2;**

- тактильную беспроводную кнопку вызова (при входе в учреждение);
- тактильную пиктограмму;
- контрастные круги;
- контрастную разметку ступеней;
- знаки направления движения (зоны целевого назначения обозначены тактильными таблицами Брайля);
- маршрут движения обслуживаемых граждан;
- санитарно – гигиеническое помещение учреждения оборудовано дополнительной кнопкой вызова помощи для санузла; универсальным держателем для трости и костылей; поручнем для раковины с опорой к полу; поручнем стационарным «П» - образным; поручнем откидным напольным.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой вызова персонала), расположенным на территории учреждения или телефоном – номер 8 (8512) 54-21-58.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

**В стационарной форме социального обслуживания:**

**1. Социально-бытовые услуги:**

- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным уполномоченным органом нормативам;

- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным уполномоченным органом нормативам;
- обеспечение питанием, согласно утвержденным уполномоченным органом нормам;
- обеспечение дополнительных санитарно-гигиенических услуг в жилых помещениях, в помещениях для предоставления социальных услуг и местах общего пользования.

## **2. Социально-медицинские:**

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским услугам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных

услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.

### **3. Социально-психологические:**

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- оказание психологической помощи и поддержки, проведение психокоррекционной работы;

- социально-психологический патронаж.

### **4. Социально-педагогические услуги:**

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- организация досуга и отдыха (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное).

### **5. Социально-трудовые услуги:**

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

- оказание помощи в трудоустройстве.

### **6. Социально-правовые услуги:**

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;
- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.

### **В полустационарной форме социального обслуживания:**

#### **1. Социально-бытовые услуги:**

- обеспечение дополнительных санитарно-гигиенических услуг в жилых помещениях для предоставления социальных услуг и местах общего пользования.

#### **2. Социально-медицинские:**

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- консультирование по социально-медицинским услугам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.

#### **3. Социально-психологические:**

- **социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;**
- **оказание психологической помощи и поддержки, проведение психокоррекционной работы;**
- **социально-психологический патронаж.**

#### **4. Социально-педагогические услуги:**

- **социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;**
- **формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);**
- **организация досуга и отдыха (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное).**

#### **5. Социально-трудовые услуги:**

- **проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;**
- **оказание помощи в трудоустройстве;**
- **обучение доступным навыкам домоводства выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих самостоятельно (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.д.).**

#### **6. Социально-правовые услуги:**

- **оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;**
- **оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);**

**- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.**

**Срочные социальные услуги:**

- обеспечение бесплатным горячим питанием;**
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;**
- содействие в получении временного жилого помещения;**
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;**
- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;**
- оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия);**
- консультирование по вопросам социально-педагогической коррекции;**
- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание;**
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов.**

**По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – начальнику материально-**



